



---

Klachtnummer:	K17.002
Datum uitspraak:	9 maart 2017
Datum publicatie:	9 maart 2017
Instantie:	Codecommissie
Onderwerp:	Reclame
Oordeel:	Klacht
Relevante artikelen:	5.6.1 en 5.6.2
Samenvatting:	Serieus signaal over reclame voor receptgeneesmiddel richting publiek. Beklaagde berust in oordeel – klacht afgedaan met publicatie van de feiten en betaling kosten secretariaat.

---

### **K17.002 CGR/Teva Nederland - ingetrokken**

De CGR heeft een melding ontvangen over een mogelijke overtreding van de regels inzake geneesmiddelenreclame door Teva Nederland. De melding ziet op een mailing/insert bij VOZ Magazine december 2016 – ‘Samen met de Maag Lever Darm Stichting de toekomst in’ waarop het logo van Thiosix® is vermeld. Deze mailing is door de Maag Lever Darm Stichting verspreid naar een groep ontvangers die tot het publiek behoren. Teva Nederland heeft op verzoek van de CGR inzage gegeven in de afspraken met de Maag Lever Darm Stichting. Teva Nederland en de Maag Lever Darm Stichting hebben ter toelichting daarop aangegeven dat er miscommunicatie is ontstaan over de doelgroepen en het verzendbestand van de betrokken publicatie, waardoor de uiting ook bij anderen dan beroepsbeoefenaren terecht is gekomen.

De CGR is van oordeel dat Teva Nederland de Gedragscode heeft overtreden en meer specifiek de artikelen 5.6.1 en 5.6.2 juncto artikel 3 van de Code Publieksreclame Geneesmiddelen. Er is sprake van verboden publieksreclame voor het receptgeneesmiddel Thiosix®, hetgeen Teva Nederland kan worden aangerekend. Het feit dat e.e.a. berust op een miscommunicatie doet aan de verantwoordelijkheid van Teva Nederland niet af. Teva Nederland heeft de Maag Lever Darm Stichting financieel ondersteund, maar daarbij verzuimd de tegenprestatie van de Maag Lever Darm Stichting om Teva Nederland en/of haar producten te vermelden in publicaties, vooraf schriftelijk vast te leggen. Daarmee heeft Teva Nederland het risico genomen dat de Gedragscode niet zou worden nageleefd.

Teva Nederland heeft aangegeven voor de toekomst maatregelen te hebben getroffen door aanpassing van interne procedures en regels bij de beoordeling van sponsorverzoeken en de schriftelijke vastlegging daarvan. De CGR heeft een afschrift van deze maatregelen ontvangen. Gezien het feit dat Teva Nederland voor de toekomst maatregelen heeft getroffen nadat de overtreding van de Gedragscode was geconstateerd, kan worden besloten deze klacht af te doen met een publicatie van de feiten en betaling door Teva Nederland van de gemaakte kosten van het secretariaat.